

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdracht: de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden door Verhuisregisseur Sann.
- c. Project: het geheel van activiteiten gericht op het voltooien van de Opdracht.
- d. Verhuisregisseur Sann: de opdrachtnemer die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van verhuisplanning, inhuren van derde en advies.
- e. Werk: plannings

Artikel 2: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbidding, onderhandeling over een Opdracht en Opdracht tussen Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- e. Ook al verlangt Verhuisregisseur Sann niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden, dan behoudt Verhuisregisseur Sann het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: De aanbidding

- a. Alle aanbiddingen en prijsopgaven van Verhuisregisseur Sann zijn vrijblijvend, tenzij een termijn is opgenomen voor aanvaarding. In dat geval vervalt de aanbidding na deze termijn.
- b. De in een aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor consumenten, tenzij anders is vermeld.
- c. De in een aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief kosten, waaronder reis- en eventuele verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- d. Als aanvaarding van de aanbidding afwijkt van het in de aanbidding opgenomen aanbod, dan is Verhuisregisseur Sann daaraan niet gebonden. De Opdracht komt alleen volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand als Verhuisregisseur Sann dat aangeeft.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verhuisregisseur Sann niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstige deel van de opgegeven prijs.
- f. Aanbiddingen en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: De Opdracht

- a. De Opdracht omvat datgene wat Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann zijn overeengekomen.
- b. Voordat de Opdracht tot stand komt, overleggen Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann voor zover mogelijk en relevant over:
 - a. de inhoud en omvang van de te verrichten werkzaamheden;
 - b. het ter beschikking stellen van een programma van eisen en wanneer die verstrekt zullen worden;
 - c. het tijdschema waarbinnen Verhuisregisseur Sann de werkzaamheden uitvoert;
 - d. een betalingsschema;

- e. een raming van het honorarium en de bijkomende kosten, de BTW niet inbegrepen;
 - f. op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann plaatsvindt;
 - g. hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (hieronder wordt onder andere verstaan meer-/ of minderwerk).
- c. De Opdracht komt tot stand door de schriftelijke bevestiging ervan door de Opdrachtgever.
- d. Verhuisregisseur Sann is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- e. De Opdrachtgever verschafft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn.
- f. Blijkt tijdens de uitvoering van de Opdracht dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is de Opdracht aan te passen, dan treden partijen hierover met elkaar in overleg. Partijen nemen elkaars gerechtvaardigde belangen bij dit overleg in acht.
- g. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Opdrachtgever dit terstond, maar in ieder geval uiterlijk veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Verhuisregisseur Sann te melden. Na die termijn wordt geacht de Opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

Artikel 5: Inschakelen van derden

- a. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Verhuisregisseur Sann, voor rekening en risico van de Opdrachtgever als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- b. De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake de Opdracht aan derden, zonder Verhuisregisseur Sann daarin te kennen.
- c. Wanneer Verhuisregisseur Sann, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van Verhuisregisseur Sann deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- d. De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Verhuisregisseur Sann derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht zoals overeengekomen met Verhuisregisseur Sann. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

Artikel 6: Verplichten van Verhuisregisseur Sann

- a. Verhuisregisseur Sann neemt door aanvaarding van de Opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Verhuisregisseur Sann zal de Opdracht goed en zorgvuldig moeten uitvoeren.
- b. Verhuisregisseur Sann is verplicht om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover Verhuisregisseur Sann weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- c. De Opdracht wordt uitgevoerd volgens het overeengekomen tijdschema. Deze termijn of termijnen zijn echter geen fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.
- d. Verhuisregisseur Sann deelt aan de Opdrachtgever mee welke personen bevoegd zijn Verhuisregisseur Sann te vertegenwoordigen of werkzaamheden uit te voeren omdat dit wenselijk is voor een optimale uitvoering van de Opdracht.

Artikel 7: Verplichtingen van Opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens van Verhuisregisseur Sann vertrouwelijk te behandelen, voor zover de Opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

- b. De Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, waarvan Verhuisregisseur Sann aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Verhuisregisseur Sann worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet aan Verhuisregisseur Sann zijn verstrekt, heeft Verhuisregisseur Sann het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- c. De Opdrachtgever zal alle documenten die Verhuisregisseur Sann produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.
- d. De Opdrachtgever verricht de aan Verhuisregisseur Sann verschuldigde betalingen uiterlijk op de overeengekomen dan wel aangegeven tijdstippen.
- e. De Opdrachtgever vrijwaart Verhuisregisseur Sann of de door Verhuisregisseur Sann ingeschakelde personen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht. Mocht Verhuisregisseur Sann toch door derden worden aangesproken, dan staat de Opdrachtgever Verhuisregisseur Sann zowel in als buiten rechten bij en doet alles wat in dit geval van hem verwacht mag worden. Laat de Opdrachtgever dit na, dan is Verhuisregisseur Sann gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten die Verhuisregisseur Sann hierdoor maakt komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- f. De Opdrachtgever blijft te alle tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door Verhuisregisseur Sann gegeven advies en uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 8: Honorarium en kosten

- a. Het honorarium is de vergoeding die Verhuisregisseur Sann toekomt voor de geleverde werkzaamheden.
- b. Partijen leggen schriftelijk vast op welke wijze het honorarium van Verhuisregisseur Sann en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. Dit kan zijn op basis van de door Verhuisregisseur Sann bestede tijd tegen een van tevoren afgesproken uurtarief, een vast bedrag of een ander tussen partijen overeengekomen maatstaf.
- c. Naast het honorarium is de Opdrachtgever de eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, administratiekosten, kosten van inschakeling van derden en/of onvoorziene kosten verschuldigd die gemaakt worden bij vervulling van de Opdracht. De Opdrachtgever dient deze kosten afzonderlijk te vergoeden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- d. Als Verhuisregisseur Sann met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Verhuisregisseur Sann te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, als die verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstof, lonen of andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- e. Voor wijzigingen die Verhuisregisseur Sann moet uitvoeren die niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming is de Opdrachtgever afzonderlijke kosten verschuldigd. Ook wijzigingen die leiden tot wijzigingen van de werkzaamheden van Verhuisregisseur Sann, leiden in overleg tot herziening van de kosten.
- f. Verhuisregisseur Sann zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Verhuisregisseur Sann zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- g. Indien de Opdrachtgever de door Verhuisregisseur Sann kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Verhuisregisseur Sann genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- h. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Verhuisregisseur Sann aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan een

rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

c. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

d. Alle door Verhuisregisseur Sann gemaakte kosten om de factuur vergoed te krijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor de rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

a. Verhuisregisseur Sann is tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever direct lijdt als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en de Opdrachtgever Verhuisregisseur Sann schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld en Verhuisregisseur Sann de gevolgen van de tekortkoming niet of niet tijdig heeft hersteld.

b. Indien bepaalde onderdelen van de Opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen door derden worden vervuld, is Verhuisregisseur Sann voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken. Wanneer Verhuisregisseur Sann bij de uitvoering van de Opdracht voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.

c. Verhuisregisseur Sann is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

d. Verhuisregisseur Sann is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verhuisregisseur Sann is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

e. Verhuisregisseur Sann is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

f. Is Verhuisregisseur Sann volgens artikel 10.a aansprakelijk, dan dient de directe schade die Opdrachtgever heeft geleden te worden vergoed.

g. De door Verhuisregisseur Sann te vergoeden schade is per Opdracht beperkt tot de hoogte van het afgesproken honorarium, exclusief BTW. Heeft Verhuisregisseur Sann een aansprakelijkheidsverzekering waar de schade onder valt, dan is de te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de uitkering van deze verzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

h. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ter zake schriftelijk en met redenen omkleed bij Verhuisregisseur Sann protesteert. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen een jaar na de dag waarop de Opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

i. Elke aansprakelijkheid van Verhuisregisseur Sann vervalt na vijf jaar gerekend vanaf de dag waarop de Opdracht is geëindigd door voltooiing, opzegging of ontbinding.

j. Is de Opdrachtgever een consument, dan gelden de bepalingen over de aansprakelijkheid eveneens, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

Artikel 11: Eigendoms- auteursrechten

a. Originelen van plannings, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Verhuisregisseur Sann bij de vervulling van de Opdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom van Verhuisregisseur Sann, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.

b. Verhuisregisseur Sann heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn zelfontwikkelde materialen, plannings en alle andere hulpmiddelen van zijn ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake plannings en modellen, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

c. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Verhuisregisseur Sann, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder uitdrukkelijke toestemming van Verhuisregisseur Sann.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Verhuisregisseur Sann geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen zelfontwikkelde materialen, plannings en hulpmiddelen, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Verhuisregisseur Sann gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- b. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Verhuisregisseur Sann zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. Voor het geval dat Verhuisregisseur Sann de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Verhuisregisseur Sann of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verhuisregisseur Sann zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13: Opzegging en ontbindingen van de Opdrachten en de gevolgen

- a. De Opdracht kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een van de partijen in de nakoming van de Opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.
- b. Bij tussentijds beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht door Verhuisregisseur Sann, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Verhuisregisseur Sann wegens verwijtbare handelingen van de Opdrachtgever, is Verhuisregisseur Sann gerechtigd te vorderen:
- 125% van honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging.
 - De vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Verhuisregisseur Sann ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de Opdracht.
 - Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Verhuisregisseur Sann omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Verhuisregisseur Sann gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoedingen van kosten, schade, rente te vorderen, tenzij de Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Annuleringsvoorwaarde afspraken:

Voorwaarden bij annuleren/ Verschuldigde bedragen	Geen bericht/ Niet aanwezig op afspraak	Schriftelijk annuleren binnen 24 uur voor aanvang	Schriftelijk annuleren 48 tot 24 uur voor aanvang	Schriftelijk annuleren tot 48 uur voor aanvang
<i>Losse verhuisbegeleiding (3 uur per keer)</i>	Sessie wordt als afgenomen beschouwd	100% factuurbedrag	50% factuurbedrag	Kosteloos annuleren
<i>Pakketten</i>	Sessie wordt als afgenomen beschouwd	25% factuurbedrag	25% factuurbedrag	Kosteloos annuleren
<i>Losse afspraken</i>	Aantal afgesproken uren worden als afgenomen beschouwd	50% factuurbedrag	50% factuurbedrag	Kosteloos annuleren

Artikel 14: Overmacht

- a. Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann hebben te allen tijde het recht de Overeenkomst op te zeggen indien sprake is van overmacht. Van Overmacht is sprake als door feiten of omstandigheden die niet aan een partij zijn te wijten, nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet gevraagd kan worden. Tevens is sprake van overmacht als zich feiten of omstandigheden voordoen die volgens de wet, rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting niet voor rekening komen. Hieronder wordt in elk geval verstaan: ziekte(s),

werkstakingen, verkeersstoornissen, brand, noodweer, terreur en oorlog. De partij aan wiens kant de overmacht zich voordoet, is bevoegd de opdracht op te zeggen.

b. In geval van overmacht heeft Verhuisregisseur Sann het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming tot gevolg van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadelijk is.

c. Indien Verhuisregisseur Sann bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Verhuisregisseur Sann gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de Opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

a. Op de Opdracht tussen Opdrachtgever en Verhuisregisseur Sann is Nederlands recht van toepassing.

b. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

c. De rechter in de vestigingsplaats van Verhuisregisseur Sann is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Verhuisregisseur Sann het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.